



JOB solutions

VACATUREGEGEVENS



Hulpverleningszone
Waasland

Aanwervingsprocedure
Calltaker/dispatcher

A&S Solutions bvba - Kokerstraat 2A, 9750 Zingem - VG 77/B
09 389 69 90 - info@assolutions.be - www.assolutions.be

Basisgegevens

Naam	Aanwervingsprocedure Calltaker/dispatcher
Referentie	
Contract type	Onbepaalde duur
Dienst	
Manager	
Functie niveau	C1-C2-C3
Startdatum	05/08/2022
Uiterste inschrijfdatum	11/09/2022
Verantwoordelijke gebruiker(s)	Lieve Oelbrandt, Jolien Van de Wiele, Annick D'Helft

Online publicatie-teksten

Job Titel

Aanwervingsprocedure Calltaker/dispatcher

Organisatie naam

Hulpverleningszone Waasland

Organisatie omschrijving

Hulpverleningszone Waasland verenigt de brandweer- en ambulanceposten Beveren, Kieldrecht, Kruibeke, Melsele, Sint-Gillis-Waas, Sint-Niklaas, Stekene, Temse en Waasmunster. Deze negen posten waar ruim 550 medewerkers actief zijn, zetten zich dagelijks in voor de bescherming van 226.928 inwoners binnen het Waasland.

Als enthousiaste medewerker van de zone draag je mee de waarden en normen van onze organisatie uit: oprecht respectvol, behulpzaamheid, deskundigheid en veiligheid.

Contactgegevens voor sollicitanten

Heb je vragen over onze openstaande vacatures?

Neem gerust contact op met de dienst HR via sollicitatie@hvwzasland.be of via 03/502.09.08

In de informatiebrochure kan je de link naar het online sollicitatieformulier terugvinden.

Functieomschrijving

Als Calltaker/dispatcher maak je deel uit van de directie operaties, afdeling operationeel beheer.

Je bent een steunpilaar als het aankomt op communicatie en verwerken van informatie. Bij melding van een incident, roep je de operationele medewerkers op en stuurt hen aan. Je zorgt voor informatie en coördineert de radiocommunicatie tijdens een interventie. Tijdens het incident verzamel je informatie en behandel je hulpvragen vanuit het veld, zoals opschaling en specifieke aanvragen, adequaat af.

Na afloop van het incident leg je de relevante informatie vast zodat die als basis kan dienen voor verslaggeving. Je evalueert steeds je eigen handelen en draagt je steentje bij aan de algemene evaluatie van de melding.

In de zonale meldkamer worden er 24/24 en 7/7, minstens twee personeelsleden gelijktijdig ingeroosterd. Je werkt in shiften van 12u. (07u-19u) (19u-07u)

Het is een uitdagende job, waar je elke dag weer voor nieuwe verrassingen komt te staan. Geen enkele dag is hetzelfde. Het is een job waarin teamwork centraal staat en die je met de juiste planning perfect kan combineren met je privéleven.

De informatiebrochure met functiekaart en competentieprofiel kan je terugvinden in bijlage.

Profiel

De toelatingsvoorwaarden in het kader van de aanwervingsprocedure:

De kandidaten moeten op de uiterste inschrijvingsdatum, 11 september 2022 om 23.59u, voldoen aan volgende voorwaarden:

- Tot het wettige verblijf in België en wettelijk tot de Belgische arbeidsmarkt zijn toegelaten of leerplichtig in België.
- Een gedrag hebben dat in overeenstemming is met de eisen van de beoogde betrekking. De kandidaat bezorgt een uittreksel uit het strafregister dat afgeleverd werd binnen een termijn van drie maanden voorafgaand aan de uiterste datum voor het indienen van de kandidaturen; (dus aangevraagd na 11 juni 2022)
- De burgerlijke en politieke rechten genieten.
- Medisch geschikt zijn voor de uit te oefenen functie, in overeenstemming met de wetgeving betreffende het welzijn van de werknemers bij de uitvoering van hun werk.
- Houder zijn van rijbewijs B.
- Houder zijn van een diploma secundair onderwijs of daarmee gelijkgesteld onderwijs.

Aanbod

De functie van Calltaker/dispatcher wordt verloond volgens het barema C1-C2-C3.

De minimale bruto aanvangswedde per maand (zonder inbreng van anciënniteit) bedraagt: 2127,91 euro

Anciënniteit uit de openbare sector kan integraal meegenomen worden. Relevante beroepservaring in de privésector of als zelfstandige wordt in aanmerking genomen voor een maximumperiode van 12 jaar.

Daarnaast biedt Hulpverleningszone Waasland jou ook:

- 30 vakantiedagen
- 14 feestdagen
- tewerkstelling in contractueel verband
- maaltijdcheques van 8 euro
- uitgebreide hospitalisatieverzekering
- een fietsvergoeding.

Voor een concrete loonsimulatie kan je contact opnemen met de dienst HR via sollicitatie@hvzwaasland.be

Print publicatie-teksten

Informatie over de organisatie

Hulpverleningszone Waasland verenigt de brandweer- en ambulanceposten Beveren, Kieldrecht, Kruikebeke, Melsele, Sint-Gillis-Waas, Sint-Niklaas, Stekene, Temse en Waasmunster.

Deze negen posten waar ruim 550 medewerkers actief zijn, zetten zich dagelijks in voor de bescherming van 226.928 inwoners binnen het Waasland.

Als enthousiaste medewerker draag je mee de waarden en normen van onze organisatie uit: oprecht respectvol, behulpzaamheid, deskundigheid en veiligheid.

Tekst "Interesse?"

Heb je interesse om voor onze organisatie te werken, maar zit je nog met vragen over onze openstaande vacatures?

Neem gerust contact op met de dienst HR via sollicitatie@hvzwaasland.be of via 03/502.09.08

Hoe te solliciteren

Wil je je graag kandidaat stellen voor onze vacature?

Neem dan zeker een kijkje op onze website:

www.hvzwaasland.be/vacatures

Daar vind je de link waarlangs je online kan solliciteren!

Job Titel

Aanwervingsprocedure Calltaker/dispatcher

Functie

Profiel

Aanbod

De functie van XXX wordt verlonnd volgens het barema XXX.

De minimale bruto aanvangswedde per maand (zonder inbreng van anciënniteit) bedraagt: XXX euro

Anciënniteit uit de openbare sector kan integraal meegenomen worden. Relevante beroepservaring in de privésector of als zelfstandige wordt in aanmerking genomen voor een maximumperiode van 12 jaar.

Daarnaast biedt Hulpverleningszone Waasland jou ook:

30 vakantiedagen

13 (operationeel) of 14 (ATP) feestdagen

tewerkstelling in XXX verband

maaltijdcheques van 8 euro

uitgebreide hospitalisatieverzekering

een fietsvergoeding.

Voor een concrete loonsimulatie kan je contact opnemen met de dienst HR via sollicitatie@hvzwaasland.be